Akademia Pożarnicza w Warszawie
Wydział Inżynierii Bezpieczeństwa i Ochrony Ludności
Karta przedmiotu 2023 -

semestr 1

Zarządzanie jakością w organizacjach bezpieczeństwa

Quality management in security organisations

UWAGA: brak

profil	ogólnoakademicki
kierunek	zarządzanie ratownictwem i ochroną ludności
poziom	drugiego stopnia
program	SD-ZROL: studia stacjonarne drugiego stopnia na kierunku zarządzanie ratownictwem i ochroną ludności
forma studiów	stacjonarne
ECTS	3
koordynator	dr Ewa Frankowska

forma zajęć: wykład

godzin	15
wymagania wstępne	brak
cele	Podstawowym celem dydaktycznym jest przyswojenie pojęć oraz zapoznanie studentów z postrzeganiem i oceną jakości, koncepcjami i zasadami zarządzania jakością – w szczególności z koncepcją TQM, tj. zarządzanie jakością poprzez powszechne zaangażowanie, systemami zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem oraz z metodami, narzędziami i technikami wspomagającymi zarządzanie jakością jak również z kosztami jakości. Ponadto celem kształcenia jest wyrobienie u studentów umiejętności wykorzystywania rozwiązań teoretycznych w praktyce, w szczególności w zakresie wykorzystywania poznanych metod, narzędzi i technik zarządzania jakością.
metody	Wykład – prezentacja multimedialna; Ćwiczenia – samodzielne opracowanie wskazanych zagadnień (rozwiązanie problemu), prezentacja i uzasadnienie, dyskusja grupowa nad zaprezentowanymi rozwiązaniami. Case study.
praca własna	Studiowanie literatury, opracowanie wskazanych zagadnień (rozwiązanie problemu) z uzasadnieniem na ćwiczenia, opracowanie projektu (wariantu) rozwiązania wskazanego problemu z jego uzasadnieniem na ćwiczenia projektowe, przygotowanie do egzaminu.
literatura podst.	1. Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami. PWN, Warszawa 2008. 2. Lisiecki M.: Jakość w zarządzaniu bezpieczeństwem obywateli. Wydawnictwo KUL, Lublin 2009. 3. Frankowska E.: Controlling w organizacji. Teoria i praktyka. SGSP, Warszawa 2012.
literatura uzupeł.	1. Chabiera J., Doroszewicz St., Zwierzchowska A.: Zarządzanie jakością. Poradnik menedżera. Centrum Informacji Menedżera CIM, Warszawa 2000. 2. Łuczak J., Matuszak-Flejszman A.: Metody i techniki zarządzania jakością. Kompendium wiedzy. Wyd. Quality Progress, Poznań 2007. 3. Kraszewski R.: Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością. Dom Organizatora, Toruń 2006. 4. Myszewski Jan M.: Po prostu jakość. Podręcznik zarządzania jakością. Wydawnictwo Akademickie i Profesjonalne S. z o. o., Grupa Kapitałowa WSiP S.A., Akademia Leona Koźmińskiego, Warszawa 2009. 5. Pod red. Łańcuckiego J.: Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM. Wyd. AE, Poznań 2006. 6. Skrzypek E.: Jakość i efektywność. Wyd. UMCS, Lublin 2000. 7. Urbaniak M.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Wyd. DIFIN, Warszawa 2004.

treści	godziny
Postrzeganie i ocena jakości. Postrzeganie jakości: postać produktu/usługi, cechy i charakterystyki, podmiot postrzegający jakość, cykl życia produktu/usługi, pomiar i ocena jakości, wybrane zagadnienia pomiaru cech i charakterystyk.	5
Koncepcje i zasady zarządzania jakością. Zakres i funkcje zarządzania jakością. Interdyscyplinarność zarządzania jakością. Koncepcja TQM. Ogólne zasady zarządzania jakością. Systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem – normy i wymagania wyznaczające standardy. Ogólne zasady projektowania i wprowadzania systemów zarządzania jakością.	5
Charakterystyka wybranych norm i wymagań wyznaczających standardy systemów zarządzania. Zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem. Ocena systemów zarządzania jakością.	3
Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością: narzędzia do kojarzenia i grupowania, do planowania działań, do opisu ilościowego oraz narzędzia ilościowe statystyczne. Metody wspomagające zarządzanie jakością.	2

forma zajęć: ćwiczenia

godzin	30
wymagania wstępne	brak
cele	Podstawowym celem dydaktycznym jest przyswojenie pojęć oraz zapoznanie studentów z postrzeganiem i oceną jakości, koncepcjami i zasadami zarządzania jakością – w szczególności z koncepcją TQM, tj. zarządzanie jakością poprzez powszechne zaangażowanie, systemami zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem oraz z metodami, narzędziami i technikami wspomagającymi zarządzanie jakością jak również z kosztami jakości. Ponadto celem kształcenia jest wyrobienie u studentów umiejętności wykorzystywania rozwiązań teoretycznych w praktyce, w szczególności w zakresie wykorzystywania poznanych metod, narzędzi i technik zarządzania jakością.
metody	Wykład – prezentacja multimedialna; Ćwiczenia – samodzielne opracowanie wskazanych zagadnień (rozwiązanie problemu), prezentacja i uzasadnienie, dyskusja grupowa nad zaprezentowanymi rozwiązaniami. Case study.
praca własna	Studiowanie literatury, opracowanie wskazanych zagadnień (rozwiązanie problemu) z uzasadnieniem na ćwiczenia, opracowanie projektu (wariantu) rozwiązania wskazanego problemu z jego uzasadnieniem na ćwiczenia projektowe, przygotowanie do egzaminu.
literatura podst.	1. Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami. PWN, Warszawa 2008. 2. Lisiecki M.: Jakość w zarządzaniu bezpieczeństwem obywateli. Wydawnictwo KUL, Lublin 2009. 3. Frankowska E.: Controlling w organizacji. Teoria i praktyka. SGSP, Warszawa 2012.
literatura uzupeł.	1. Chabiera J., Doroszewicz St., Zwierzchowska A.: Zarządzanie jakością. Poradnik menedżera. Centrum Informacji Menedżera CIM, Warszawa 2000. 2. Łuczak J., Matuszak-Flejszman A.: Metody i techniki zarządzania jakością. Kompendium wiedzy. Wyd. Quality Progress, Poznań 2007. 3. Kraszewski R.: Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością. Dom Organizatora, Toruń 2006. 4. Myszewski Jan M.: Po prostu jakość. Podręcznik zarządzania jakością. Wydawnictwo Akademickie i Profesjonalne S. z o. o., Grupa Kapitałowa WSiP S.A., Akademia Leona Koźmińskiego, Warszawa 2009. 5. Pod red. Łańcuckiego J.: Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM. Wyd. AE, Poznań 2006. 6. Skrzypek E.: Jakość i efektywność. Wyd. UMCS, Lublin 2000. 7. Urbaniak M.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Wyd. DIFIN, Warszawa 2004.

treści	godziny
Postrzeganie i ocena jakości. Postrzeganie jakości: postać produktu/usługi, cechy i charakterystyki, podmiot postrzegający jakość, cykl życia produktu/usługi, pomiar i ocena jakości, wybrane zagadnienia pomiaru cech i charakterystyk.	8
Koncepcje i zasady zarządzania jakością. Zakres i funkcje zarządzania jakością. Interdyscyplinarność zarządzania jakością. Koncepcja TQM. Ogólne zasady zarządzania jakością. Systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem – normy i wymagania wyznaczające standardy. Ogólne zasady projektowania i wprowadzania systemów zarządzania jakością.	8
Charakterystyka wybranych norm i wymagań wyznaczających standardy systemów zarządzania. Zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem. Ocena systemów zarządzania jakością.	8
Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością: narzędzia do kojarzenia i grupowania, do planowania działań, do opisu ilościowego oraz narzędzia ilościowe statystyczne. Metody wspomagające zarządzanie jakością.	6