

Współpraca z mediami w działaniach PSP

Cooperation with the media in the activities of the State Fire Service

profil	ogólnoakademicki
kierunek	inżynieria bezpieczeństwa
poziom	jednolite magisterskie
program	SM-K: jednolite studia magisterskie dla strażaków w służbie kandydackiej na kierunku inżynieria bezpieczeństwa
semestr	8
forma studiów	stacjonarne
ECTS	3
koordynator	mł. kpt. mgr inż. Dominik Duralski

forma zajęć: laboratorium

godzin	30
wymagania wstępne	Osiągnięcie efektów kształcenia w zakresie: podstawowej wiedzy z organizacji i funkcjonowania ochrony przeciwpożarowej oraz prowadzenia działań ratowniczych.
cele	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z istotą mechanizmów komunikowania oraz organizacji działań prasowo-informacyjnych w ochronie przeciwpożarowej. Przygotowanie studentów do prowadzenia czynności prasowo-informacyjnych podczas działań ratowniczych (w tym trwających długotrwale). Zapoznanie z podstawowymi zasadami przygotowania się i udzielania wywiadów oraz innych form komunikowania za pośrednictwem mediów . Przedstawienie technik stosowanych przez dziennikarzy oraz sposoby reagowania na nie.
metody	Symulacje i inscenizacje, analiza przypadków, analiza nagrań wideo i audio, dyskusja, burza mózgów, praca z narzędziami online.
praca własna	Analiza literatury, wyszukiwanie i opracowanie wskazanych zagadnień (problemów). Formułowanie wniosków m.in. w zakresie działań prasowo-informacyjnych PSP podejmowanych przez rzeczników i oficerów prasowych. Analiza prawa prasowego. Doskonalenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w kontakcie z mediami. Utrwalanie zagadnień poruszanych na zajęciach.
literatura podst.	1. Guzowski R., Budowanie wizerunku urzędnika w mediach, Wrocław 2014 2. Kaczmarek M., Public relations w zarządzaniu kryzysowym organizacji: sztuka komunikowania się, Warszawa 2015 3. Czechowska-Derkacz B., Zimnak M., Rzecznik prasowy : oczekiwania i możliwości : perspektywa teoretyczna i praktyczna, Warszawa 2015
literatura uzupeł.	1. Anthonissen P. F., Komunikacja kryzysowa, Warszawa 2013 2. Tworzydło D., Kuca P., Relacje z mediami samorządach, Rzeszów 2010 3. Schenkler I., Herrling T., Relacje z mediami, Warszawa 2009 4. Jabłoński W., Kreowanie informacji, Warszawa 2007 5. Bland M., Theaker A., Wragg D., Jak utrzymywać dobre relacje z mediami, Gliwice 2005 6. Łaszyn A., Media i Ty, Warszawa 2015

weryfikacja efektów	
---------------------	--

treści	efekty	godziny
Przygotowanie się do komunikacji z dziennikarzami i mass mediami. Przygotowanie merytoryczne, wizerunkowe, właściwe przygotowanie notatek. Redagowanie materiałów prasowych dotyczących działalności PSP.		4
Wystąpienia publiczne i algorytmy reagowania na stosowane przez dziennikarzy techniki dziennikarskie. Odpowiadanie na pytania dziennikarzy w oparciu o algorytmy reagowania oraz redagowanie sprostowań.		6
Analiza wystąpień medialnych funkcjonariuszy PSP, rozwiązywanie problemów komunikacyjnych i wizerunkowych we współpracy z mediami.		4
Przekaz informacji o zdarzeniu ratowniczym przed kamerą z uwzględnieniem zasad komunikacji niewerbalnej. Wypowiedzi podczas audycji radiowej z uwzględnieniem emisji głosu, logicznego formułowania myśli i zarządzania czasem. Działania doskonalące przekaz informacji oraz wzmacniające wizerunek PSP.		6
Krótkie wystąpienia publiczne z ograniczonym czasem przygotowania, rozwijające umiejętność szybkiego formułowania wypowiedzi i argumentacji.		2
Tworzenie strategii współpracy PSP z mediami w tym zarządzanie sytuacjami noszącymi znamiona kryzysu informacyjnego. Przygotowanie polityki informacyjnej PSP oraz polityki właściwej mediom społecznościowym. Monitorowanie mediów.		4
Organizacja konferencji prasowej. Przygotowanie materiałów do konferencji prasowej oraz zaplecza technicznego. Weryfikowanie akredytacji dziennikarzy		4

forma zajęć: wykład

godzin	15
wymagania wstępne	Osiągnięcie efektów kształcenia w zakresie: podstawowej wiedzy z organizacji i funkcjonowania ochrony przeciwpożarowej oraz prowadzenia działań ratowniczych.
cele	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z istotą mechanizmów komunikowania oraz organizacji działań prasowo-informacyjnych w ochronie przeciwpożarowej. Przygotowanie studentów do prowadzenia czynności prasowo-informacyjnych podczas działań ratowniczych (w tym trwających długotrwale). Zapoznanie z podstawowymi zasadami przygotowania się i udzielania wywiadów oraz innych form komunikowania za pośrednictwem mediów . Przedstawienie technik stosowanych przez dziennikarzy oraz sposoby reagowania na nie. Wykorzystanie mediów społecznościowych w działaniach informacyjnych i prewencyjnych.
metody	
praca własna	Analiza literatury, wyszukiwanie i opracowanie wskazanych zagadnień (problemów). Formułowanie wniosków m.in. w zakresie działań prasowo-informacyjnych PSP podejmowanych przez rzeczników i oficerów prasowych. Analiza prawa prasowego. Doskonalenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w kontakcie z mediami. Utrwalanie zagadnień poruszanych na zajęciach.
literatura podst.	1. Guzowski R., Budowanie wizerunku urzędnika w mediach, Wrocław 2014 2. Kaczmarek M., Public relations w zarządzaniu kryzysowym organizacji: sztuka komunikowania się, Warszawa 2015 3. Czechowska-Derkacz B., Zimnak M., Rzecznik prasowy : oczekiwania i możliwości : perspektywa teoretyczna i praktyczna, Warszawa 2015

literatura uzupeł.	1. Anthonissen P. F., Komunikacja kryzysowa, Warszawa 2013 2. Tworzydło D., Kuca P., Relacje z mediami samorządach, Rzeszów 2010 3. Schenkler I., Herrling T., Relacje z mediami, Warszawa 2009 4. Jabłoński W., Kreowanie informacji, Warszawa 2007 5. Bland M., Theaker A., Wragg D., Jak utrzymywać dobre relacje z mediami, Gliwice 2005 6. Łaszyn A., Media i Ty, Warszawa 2015
weryfikacja efektów	

treści	efekty	godziny
Współpraca PSP ze środkami masowego przekazu - zasady oraz rodzaje i techniki skutecznej współpracy z dziennikarzami. Konferencja prasowa/briefing i wywiad.		2
Zadania rzecznika prasowego, oficera prasowego i zespołu prasowego powołanego w jednostce organizacyjnej PSP. Rola informacji w systemie bezpieczeństwa. Środki masowego komunikowania w kryzysie, społeczne funkcje środków masowego komunikowania.		3
Elementy prawa prasowego. Zasady organizacji polityki informacyjnej w jednostkach organizacyjnych PSP.		2
Wystąpienia publiczne i algorytmy reagowania na stosowane przez dziennikarzy techniki. Zasady przygotowywania dokumentów i informacji prasowych również dostępnych cyfrowo.		2
Wykorzystanie mediów społecznościowych w działaniach prasowo-informacyjnych PSP. Cechy i funkcje aplikacji i mediów społecznościowych.		2
Strategie reagowania w kryzysie informacyjnym, minimalizowanie jego skutków oraz działania służące wzmacnianiu zaufania publicznego do PSP we współpracy z mediami. Zasady kształtowania wizerunku PSP.		2
Przekaz informacji o zdarzeniu ratowniczym. Organizacja czynności prasowo-informacyjnych w trakcie kryzysu informacyjnego oraz podczas długotrwałych działań ratowniczych i gaśniczych.		2

realizowane efekty

W07	Zna i rozumie podstawy telekomunikacji, systemów i sieci telekomunikacyjnych oraz organizacji łączności i alarmowania w działaniach ratowniczych, a także do celów zarządzania kryzysowego
W08	Zna i rozumie zagadnienia w zakresie wykorzystania danych SIP/GIS w inżynierii środowiska i inżynierii bezpieczeństwa
W13	Zna i rozumie zagadnienia o zasadach planowania, organizowania, przeprowadzenia i kontrolowania działań
W14	Zna i rozumie istotę i funkcje kierowania oraz dowodzenia jako formy zarządzania w organizacjach systemu bezpieczeństwa
W15	Zna i rozumie zagadnienia z zakresu prawidłowości i problemów związanych z zarządzaniem kryzysowym oraz rozpoznawania działań obejmujących sytuacje kryzysowe
W17	Zna i rozumie zagadnienia z zakresu ratowania zagrożonego życia, mienia i środowiska
W20	Zna i rozumie zagadnienia z zakresu dowodzenia na poziomie taktycznym i z zakresu koordynacji działań służb
W32	Zna i rozumie społeczne, kulturowe, polityczne i etyczne procesy na poziomie lokalnym, regionalnym i międzynarodowym i ich wpływ na problemy bezpieczeństwa

U01	Potrafi pozyskiwać informacje z literatury, baz danych i innych źródeł, powiązywać z sobą, dokonywać ich krytycznej analizy i interpretacji, a także wyciągać wnioski oraz formułować i uzasadniać opinie
U13	Potrafi podczas działań ratowniczych podjąć i wyegzekwować decyzje
U14	Potrafi w sposób skuteczny komunikować się ze swoimi podwładnymi
U31	Potrafi pozyskiwać, aktualizować dane SIP i wykorzystywać dane SIP/GIS w inżynierii środowiska i inżynierii bezpieczeństwa
U32	Potrafi ocenić prawidłowość i problemy związane z zarządzaniem kryzysowym; rozpoznawaniem działań obejmujących sytuacje kryzysowe; diagnozowaniem zagrożeń uwzględniających wskaźniki ekonomiczne, społeczne i profilaktyczne bezpieczeństwa
U40	Potrafi pracować samodzielnie i współpracować w zespole nad wyznaczonym zadaniem; jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo pracy własnej i zespołu, ocenić czasochłonność zadania, kierować małym zespołem w sposób zapewniający realizację zadania w założonym terminie
K02	Jest gotów do formułowania wniosków i opinii na temat zagadnień z zakresu inżynierii środowiska i inżynierii bezpieczeństwa oraz komunikatywnego ich przekazania w sposób powszechnie zrozumiały
K06	Jest gotów do tworzenia i rozwoju form indywidualnej aktywności zawodowej, działania w sposób przedsiębiorczy, uwzględniając aspekty szeroko rozumianego bezpieczeństwa
K07	Jest gotów do postępowania zgodnie z zasadami etyki zawodowej i działania na rzecz przestrzegania i rozwoju tych zasad